



## **Algemene Voorwaarden**

Onderstaand treft u de algemene voorwaarden van PrimeMedia. Dit zijn de geldende voorwaarden vanaf 17 maart 2016

### **Artikel 1: Begripsomschrijvingen**

Contractant: De partij die op grond van de overeenkomst producten of diensten van PrimeMedia afneemt.

Leverancier: PrimeMedia

Diensten: De diensten die PrimeMedia op grond van de overeenkomst aanbiedt.

Offerte: Ieder aanbod van PrimeMedia voor de levering van diensten of producten.

Producten: Producten en/of andere zaken die PrimeMedia krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van de contractant of derden, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van producten en/of diensten van leverancier, evenals alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door leverancier zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door leverancier aangepast worden. Leverancier adviseert daarom deze voorwaarden regelmatig te bekijken.

### **Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst**

3.1 Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle offertes blijven gedurende 30 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

3.2 Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier haar aanbieding baseert.

3.3 Leverancier heeft het recht om haar moverende redenen een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de contractant aansprakelijk te zijn.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat contractant een schriftelijke, elektronisch opgenomen mondelinge of per e-mail verzonden mededeling aan de leverancier heeft gedaan ter bevestiging, dan wel op het moment dat leverancier uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

### **Artikel 4: Prijs**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

4.2 Alle door leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of

begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen.

4.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.

4.4 Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door leverancier te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

## **Artikel 5: Facturering en betalingen**

5.1 Orderbedragen worden in 1 keer betaald, tenzij anders afgesproken. Indien het orderbedrag in 1 keer wordt betaald, geschiedt dat op het moment dat de websitebouw klaar is en cliënt akkoord geeft om deze live te zetten. Indien er meerdere termijnen zijn afgesproken, wordt het 1<sup>e</sup> termijn (tenzij anders besproken) bij aanvang gefactureerd, vervolgens elke maand later de volgende factuur.

5.2 Nadat de opleveringsfactuur betaald is en de leverancier de hostinggegevens heeft ontvangen, zal deze binnen 2 dagen de website online plaatsen. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van hostinggegevens.

5.3 Bovengenoemde facturatiemomenten worden per klant tijdens het verkoopgesprek besproken. Indien men van deze voorwaarden afwijkt, wordt dit op de overeenkomst aangegeven.

5.4 Indien ook zoekmachine optimalisatie is opgenomen in de overeenkomst, betaalt contractant per zoekopdracht een afgesproken bedrag per maand. Dit gebeurt pas op het moment dat pagina 1 van Google is gerealiseerd. De leverancier voert hier een No cure No pay beleid.

5.5 In geval van niet tijdige betaling is leverancier gerechtigd de contractant zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de producten en diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende campagnes en het offline halen van de website.

## **Artikel 6: Uitvoering overeenkomst**

6.1 Contractverlengingsdatum is 365 dagen na activeringsdatum. Activeringsdatum is de dag waarop contractant schriftelijk akkoord heeft gegeven voor de oplevering van de website.

6.2 Leverancier kan niet garanderen dat de diensten en producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten en producten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Leverancier streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de contractant zo beperkt mogelijk te houden.

6.3 Leverancier behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren.

## **Artikel 7: Geheimhouding en beveiliging**

7.1 Leverancier zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de contractant, waarvan duidelijk is dat de contractant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

7.2 Leverancier zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. Leverancier geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Leverancier sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

## **Artikel 8: Tarieven**

8.1 Het is voor de contractant mogelijk om tijdens de contractperiode de overeenkomst uit te breiden met meerdere pakketten. Het is voor de contractant niet mogelijk om gedurende de contractperiode het aantal producten te beperken, tenzij uitdrukkelijk bevestigd door leverancier.

8.2 Van overeenkomst deel uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van het contract, voortgezet tegen de dan geldende prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

## **Artikel 10: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting**

10.1 Indien leverancier wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie leverancier op enigerlei wijze afhankelijk is, computervrederebreuk (hacken), storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het internet, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van leverancier of derden die diensten aan leverancier leveren en andere storingen die buiten de macht van leverancier liggen, is leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de contractant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van leverancier op betaling door de contractant voor reeds door leverancier verrichte prestaties. In geval van opschorting zal leverancier alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

10.2 In het geval van fraude of het vermoeden van kennelijke fraude is leverancier gerechtigd iedere geleverde dienst of producten direct af te sluiten.

10.3 In het geval van beëindiging contract stopt leverancier met verlenen van optimalisatiediensten. Leverancier behoudt het recht bij beëindiging contract geoptimaliseerde landingspagina's te verwijderen en te stoppen met overige diensten waaronder, maar niet uitsluitend, onderhoud van pagina's en linkbuilding.

## **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

11.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens contractant.

11.2 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan leverancier is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde diensten en producten niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent leverancier heeft bereikt.

## **Artikel 12: Geschillen**

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank ter keuze van leverancier.

## **Artikel 13: Wijzigingen**

13.1 De contractant is verplicht leverancier onmiddellijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens en bank- of girorekening alsmede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder wijziging van domeinnaam of hostingpartij.

## **Artikel 14: Producten en diensten**

14.1 Leverancier verzorgt uitsluitend de diensten en producten die tot stand zijn gekomen in de overeenkomst.

14.2 Leverancier bouwt nieuwe website en biedt zoekmachine optimalisatie op No cure No pay basis

14.3 Alleen in combinatie met een nieuwe website verzorgt leverancier Search Engine Optimization,

14.4 Leverancier voert met zoekmachine optimalisatie een no cure no pay beleid. Dit houdt in dat de contractant en leverancier tijdens de overeenkomst een selectie zoekwoorden uitkiezen. Leverancier verzorgt

de optimalisatie van deze zoekwoorden, met als doel de 1<sup>e</sup> pagina van Google te behalen. Leverancier geeft hier geen garantie op. Pas bij het behalen van pagina 1 op Google in het organische gedeelte, hoeft contractant te betalen. Hier wordt gekeken naar de aantal woorden dat op pagina 1 staat. Per woord wordt er een afgesproken bedrag berekend, welke tijdens de overeenkomst is besproken en welke ook in dezelfde maand wordt gefactureerd.

14.5 Zolang zoekmachine optimalisatie wordt geleverd door leverancier is het contractant niet toegestaan zelf zoekmachine optimalisatie aan de website uit te voeren en/of meer zoekwoorden toe te voegen. Hierdoor wordt het werk beïnvloed van de leverancier en hierdoor wordt het “no cure no pay” beleid benadeeld.

14.6 Overige metriecken waaronder, maar niet uitsluitend, bouncerrates en conversieratio worden niet geoptimaliseerd tenzij ander schriftelijk overeenkomen.

